

## ZEUGNIS

Frau Ariane Soltwedel, geboren am 08.11.83 in München, trat am 19.09.05 in unser Unternehmen ein.

Sie begann ihre Tätigkeit bei uns als Barista und war für die Zubereitung unserer zahlreichen verschiedenen Kaffeespezialitäten sowie diversen Mixgetränke verantwortlich. Aufgrund ihrer guten Leistungen wurde Frau Soltwedel am 20.11.05 zum First Barista und am 01.01.07 zum Assistant Manager eingestellt. Am 01.04.07 erfolgte schließlich die Ernennung zum Manager. In dieser Funktion war Frau Soltwedel für eine unserer großen Filialen Ingolstadt verantwortlich.

Ihr Aufgabengebiet erstreckte sich auf folgende Schwerpunkte:

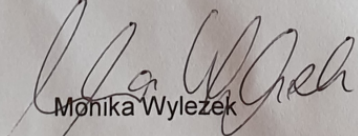
- Monatliche Personaleinsatzplanung
- Mitarbeiterführung
- Einarbeitung von neuen Mitarbeitern
- Verantwortung für die reibungslose Öffnung und Schließung der Filiale
- Monatliche Inventur
- Täglicher Kassenabschluss
- Non-Food und Food-Bestellung
- Beachtung der Einhaltung und Sicherstellung des sfcc-Qualitätsstandards sowohl in der Zubereitung der verschiedenen Kaffeespezialitäten als auch im Kundenservice
- Verantwortung für die Sauberkeit der Filiale

Frau Soltwedel erledigte die ihr übertragenen Aufgaben stets zu unserer vollen Zufriedenheit. Pflichtbewusstsein und Zuverlässigkeit sind für Frau Soltwedel selbstverständlich. Sie motivierte die ihr unterstellten Mitarbeiter zu guten Leistungen und trug so zum Erfolg der Filiale bei. Hervorzuheben sind die starken Umsatzsteigerungen durch ihre erfolgreiche Teamführung.

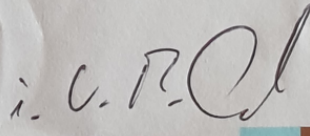
Ihr Verhalten gegenüber den Vorgesetzten, Mitarbeitern und Kunden war stets einwandfrei.

Frau Soltwedel verließ unser Unternehmen auf eigenen Wunsch zum 31.07.08. Wir bedanken uns für ihre Mitarbeit und wünschen ihr für ihren weiteren Berufs- und Lebensweg alles Gute und viel Erfolg.

München, 08.08.08

  
Monika Wylezek

Assistentin der Geschäftsführung

  
Bernd Crantz

Personalleiter

