

ZEUGNIS

Frau Petra Schachenhofer, geboren am 23. November 1966, trat am 28. November 2019 im Rahmen eines Betriebsübergangs in die GALERIA Reisen / ATRYS I GmbH ein und war bis zum 31. Oktober 2020 in unserem Reisebüro in Mönchengladbach als Expedientin tätig.

Zu ihrem Aufgabengebiet gehörten:

- Verkauf von Reisen und Zusatzleistungen/-produkten unter Anwendung aller einschlägigen Buchungs- und Recherchesysteme (Front- & Midoffice)
- Umbuchungen und Stornierungen im Rahmen der Reise- und Zahlungsbedingungen
- Pflege, Aktualisierung und Individualisierung der Reisebürowebseite
- Planung und Durchführung von Social Media Aktivitäten (Facebook, Instagram)
- Sicherstellung einer hohen Verkaufs- und Servicequalität
- Regelmäßige Durchführung von Quality-Meetings im Team, inklusive Protokollführung und Weitergabe an den Vorgesetzten

Frau Schachenhofer verfügt über ausgezeichnete und umfassende Zielgebiets- und Produktkenntnisse, die sie durch die Teilnahme an internen Weiterbildungsmaßnahmen wie Produkt- und Verkaufsschulungen sowie Schulungsreisen und Informationsveranstaltungen kontinuierlich erweiterte und aktualisierte. Die neu erworbenen Kenntnisse brachte sie stets sehr erfolgreich in die Praxis ein. Die für ihre Tätigkeit relevanten EDV-Anwendungsprogramme, wie zum Beispiel MS-Office und alle gängigen Buchungssysteme (Jack Plus, My Jack, Start Amadeus, Iris Plus, Bistro Portal) sowie die neuen Medien (Reiseberichte-Tool, Bilddatenbanken, Travelscreen) beherrschte sie sehr sicher.

Aufgrund ihrer sehr raschen Auffassungsgabe und ihres sehr sicheren Urteilsvermögens war Frau Schachenhofer jederzeit in der Lage, sich auf wechselnde Beratungsgespräche schnell einzustellen und leistete durch ihre Dienstleistungsbereitschaft in Beratung und Abwicklung qualitativ stets exzellente Arbeit. Sie stellte eine optimale Kundenbetreuung sicher und erreichte eine starke Kundenbindung, was sich in Ihren sehr guten Verkaufsergebnissen widerspiegelte.

Hervorzuheben ist ihre jederzeit engagierte, sehr zuverlässige und verantwortungsbewusste Arbeitsweise sowie ihr sehr hohes Organisationsvermögen, ihre hohe Flexibilität und Belastbarkeit. Sie erzielte stets qualitativ und quantitativ sehr gute Arbeitsergebnisse und erreichte immer hervorragende Resultate bei der Realisierung der selbst gesetzten und vereinbarten Ziele.

Alle ihr übertragenen vielfältigen und verantwortungsvollen Aufgaben erledigte Frau Schachenhofer sehr selbstständig und stets zu unserer vollsten Zufriedenheit.

Ihr Verhalten gegenüber Vorgesetzten, Kollegen und Kunden war jederzeit vorbildlich, freundlich und stets einwandfrei. Aufgrund ihrer positiven Einstellung und ihrer Teamfähigkeit war Frau Schachenhofer eine allseits geschätzte Ansprechpartnerin. Sie wurde aufgrund ihrer Fachkompetenz, ihrer service-orientierten Haltung und ihrer absoluten Vertrauenswürdigkeit sehr geschätzt. Das Unternehmen wurde von ihr vorbildlich repräsentiert.

Durch Beschluss des Amtsgericht Essen vom 09. April 2020 wurde das Insolvenzverfahren über das Vermögen der ATRYS I GmbH eröffnet. Da die Reisebüros geschlossen wurden, konnten wir das Arbeitsverhältnis von Frau Schachenhofer nicht fortführen.

Aufgrund dessen scheidet Frau Schachenhofer mit dem heutigen Tage aus dem Unternehmen aus. Wir danken ihr an dieser Stelle für die allzeit sehr gute Arbeit, bedauern sehr, dass wir sie aus betrieblichen Gründen nicht weiterbeschäftigen können und wünschen ihr für ihren weiteren Lebensweg beruflich und persönlich alles Gute und weiterhin viel Erfolg.

Mönchengladbach, 31. Oktober 2020
GALERIA Reisen / ATRYS I GmbH



Marion Schnippering
Senior HR Business Partner