



Masterurkunde

Frau Derya Yikilmaz

geboren am 30.10.1993 in Mönchengladbach
hat am 18.09.2019 das Studium im Studiengang
Management of Textile Trade and Technology
mit der Masterprüfung erfolgreich abgeschlossen.

Aufgrund dieser Prüfung verleiht ihr die
Hochschule Niederrhein den akademischen Grad
Master of Science (M.Sc.).

Mönchengladbach, 18. September 2019

Prof. Dr. Lutz Vossebein

Dekan des Fachbereichs Textil- und
Bekleidungstechnik

Prof. Dr. Boris Mahlitz

Vorsitzender des Prüfungsausschusses für die
englischsprachigen Studiengänge des Fachbereichs
Textil- und Bekleidungstechnik





Hochschule Niederrhein
University of Applied Sciences

Zeugnis über die Masterprüfung

NAME Yikilmaz, Derya
GEBURTSDATUM 30.10.1993
GEBURTSORT Mönchengladbach

STUDIENGANG Master Management of Textile Trade and Technology

GESAMTNOTE gut (1,6)
Die Noten der Module sind in einer Anlage aufgeführt.

ECTS-PUNKTE 90

ABSCHLUSSDATUM 18.09.2019

Mönchengladbach, 18. September 2019


Prof. Dr. Boris Mahltig

Vorsitzender des Prüfungsausschusses für die
englischsprachigen Studiengänge des Fachbereichs
Textil- und Bekleidungstechnik



Einzelnoten des Masterzeugnisses

NAME Yikilmaz, Derya

GEBURTSDATUM 30.10.1993

GEBURTSORT Mönchengladbach

STUDIENGANG Master Management of Textile Trade and Technology

STUDIENRICHTUNG Trade and Retail

STUDIENSCHWERPUNKT - -

MODULE	ECTS-PUNKTE	NOTE
Environmental Management and Business Ethics	3	sehr gut (1,3)
Master-Projects	6	bestanden
Innovative Materials and Products	5	sehr gut (1,3)
Management	6	sehr gut (1,3)
Supply Chain Management	5	gut (2,3)
Retail for Textiles	5	gut (1,7)
Marketing and Trade	7	gut (1,9)

* angerechnete Leistung

Notenskala: sehr gut (1,0 - 1,5) | gut (1,6 - 2,5) | befriedigend (2,6 - 3,5) | ausreichend (3,6 - 4,0)



MODULE	ECTS-PUNKTE	NOTE
Financial Policy	6	sehr gut (1,3)
Electives		
Quality Management of Textile Hygiene	3	gut (1,7)
Strategic Management	3	gut (1,7)
Research and Development Project	8	sehr gut (1,3)
Masterarbeit	30	gut (1,7)
Kolloquium	3	gut (1,7)

* angerechnete Leistung

Notenskala: sehr gut (1,0 - 1,5) | gut (1,6 - 2,5) | befriedigend (2,6 - 3,5) | ausreichend (3,6 - 4,0)

MODULE	ECTS-PUNKTE	NOTE
GESAMTERGEBNIS:	90	gut (1,6)

THEMA DER MASTERARBEIT

Development of Innovative Approaches for Preventive Returns Management in B2C Fashion e-Commerce

BETREUERIN

Prof. Dr. Ute Ständer


Prof. Dr. Boris Mahltig

Vorsitzender des Prüfungsausschusses für die
englischsprachigen Studiengänge des Fachbereichs
Textil- und Bekleidungstechnik



* angerechnete Leistung

Notenskala: sehr gut (1,0 - 1,5) | gut (1,6 - 2,5) | befriedigend (2,6 - 3,5) | ausreichend (3,6 - 4,0)

Zeugnis

Frau Derya Yikilmaz, geboren am 30.10.1993, war vom 02.01.2019 bis zum 30.09.2019 in der Division Luxe als Werkstudentin in unserem Unternehmen tätig.

L'Oréal widmet sich seit über 100 Jahren der Schönheit. Mit seinem einzigartigen internationalen Portfolio von 36 verschiedenen und sich ergänzenden Marken, erwirtschaftet der Konzern im Jahr 2018 einen Umsatz von 26,9 Milliarden Euro und beschäftigt 86.000 Mitarbeiter weltweit.

Als international führendes Beauty-Unternehmen ist L'Oréal präsent über alle Vertriebsnetze hinweg: Massenmarkt, Warenhäuser, Apotheken und Drogerien, Friseursalons, Reiseeinzelfhandel, Markeneinzelhandel und E-Commerce. In Deutschland ist L'Oréal das führende Kosmetikunternehmen und beschäftigt nahezu 2.500 Mitarbeiter.

Zu Frau Yikilmaz Aufgaben gehörten:

- Eigenständige Konzeption von Mailings und Aussänden
- Bearbeiten von Presseanfragen, Recherche und Ansprache neuer Zielgruppen
- Community Management der ITC Social Media Kanäle
- Planung, Organisation und Durchführung von PR- und POS-Maßnahmen
- Beobachtung des Marktes und Ableiten von Trends
- Medienbeobachtung & Reporting

Frau Yikilmaz überzeugte uns mit ihren umfassenden, vielseitigen und sehr guten Fachkenntnissen, die sie jederzeit sicher und zielgerichtet in der Praxis einsetzte. Wir lernten Frau Yikilmaz als eine äußerst engagierte und motivierte Werkstudentin kennen, die sich schnell in ihr Aufgabengebiet einfand. Sie arbeitete sicher und eigenständig und auch unter erhöhter Belastung sorgfältig und genau. Besonders hervorzuheben ist ihre außergewöhnliche Kreativität, die es ihr ermöglichte, sofern erforderlich, auch immer sehr gute alternative Problemlösungen zu finden. Frau Yikilmaz zeigte große Einsatzbereitschaft und Initiative.

Aufgrund ihrer sehr guten Auffassungsgabe war sie jederzeit in der Lage, auch schwierige Situationen sofort zutreffend zu erfassen und schnell sehr gute Lösungen zu finden. Frau Yikilmaz zeigte jederzeit hohe Eigeninitiative und identifizierte sich immer voll mit ihren Aufgaben und unserem Unternehmen, wobei sie auch durch ihre sehr große Einsatzfreude überzeugte. Frau Yikilmaz war in besonders hohem Maße lernbereit. Auch in Situationen mit größtem Arbeitsaufkommen erwies sie sich immer als in höchstem Maße belastbar.

Alle Aufgaben führte sie jederzeit vollkommen selbstständig, äußerst sorgfältig und planvoll durchdacht aus. Sie agierte immer ruhig, überlegt, zielorientiert und in höchstem Maße präzise. Dabei überzeugte sie stets in besonderer Weise sowohl in qualitativer als auch in quantitativer Hinsicht. Frau Yikilmaz war in ganz besonders hohem Maße zuverlässig.

L'ORÉAL DEUTSCHLAND

Auch für schwierigste Problemstellungen fand sie bereits nach kurzer Einarbeitungszeit sehr gute Lösungen und erzielte immer ausgezeichnete Arbeitsergebnisse. Besonders hervorzuheben ist, dass sie zusätzlich folgende Projekte erfolgreich abschließen konnte: Aufsetzen der Markenseite von IT Cosmetics im Presseportal.

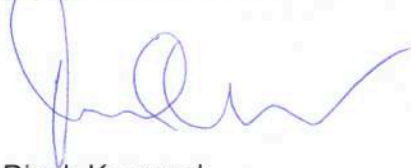
Des Weiteren war sie eine große Unterstützung bei folgenden Events: Pressekonferenz Skincare, Goldene Kamera und Glamour Beauty Festival. Frau Yikilmaz hat die ihr übertragenen Aufgaben stets zu unserer vollsten Zufriedenheit erfüllt.

Sie wurde wegen ihres stets freundlichen und ausgeglichenen Wesens allseits sehr geschätzt. Sie war immer hilfsbereit, zuvorkommend und stellte, falls erforderlich, auch persönliche Interessen zurück. Ihr Verhalten zu Vorgesetzten, Kolleginnen und Kollegen sowie Kundinnen und Kunden war ausnahmslos vorbildlich und loyal.

Das Arbeitsverhältnis endet mit Ablauf des befristeten Arbeitsvertrags am 18.09.2019. Wir bedauern dies sehr, weil wir mit Frau Yikilmaz eine sehr gute Mitarbeiterin verlieren. Für die stets sehr guten Leistungen bedanken wir uns und wünschen ihr für die Zukunft beruflich und privat weiterhin viel Erfolg und alles Gute.

Düsseldorf, 30.09.2019

L'Oréal Deutschland GmbH



Dinah Kasperek
Human Resources

ZEUGNIS

Frau Derya Yikilmaz, geboren am 30. Oktober 1993, war in der Zeit vom 17. Oktober 2016 bis zum 16. Januar 2017 im Rahmen eines Praktikums an unserem Düsseldorfer Standort tätig.

Ketchum Pleon ist eine führende Agentur für Kommunikationsberatung. 1988 gegründet, betreut sie heute deutschlandweit rund 200 Klienten, darunter zahlreiche Unternehmen, die im DAX oder im Euro Stoxx gelistet sind, etliche Bundes- und Landesministerien sowie Non-Profit-Organisationen. In Europa ist Ketchum Pleon Marktführer für Corporate und Digital Communications, Public Affairs, Campaigning, Change, Healthcare, Brand, Food und Sales Communications. An den sieben deutschen Agenturstandorten sind rund 300 Berater tätig. Innerhalb des weltweiten Netzwerkes ist Ketchum Pleon in 70 Ländern mit über 100 Büros vertreten. Das PR-Journal hat Ketchum Pleon im Jahr 2016 als kreativste PR-Agentur Deutschlands ausgezeichnet.

Frau Yikilmaz hat während ihres Praktikums einen Einblick in die Arbeitsweise und Anforderungen einer international tätigen Kommunikationsagentur erhalten. Sie nahm dabei folgende Aufgaben wahr:

- Unterstützung des Pressebüros bei der Medienarbeit und beim Projektmanagement für die Marken- und Produktkommunikation namhafter Kunden im Bereich Beauty, Lifestyle, Food, Fashion und Haushalt
- Redaktion von Pressemeldungen
- Übersetzungen und Redigieren von Texten
- Content Management (Typo 3)
- Übernahme von vielfältigen Recherche-Tätigkeiten, z.B. Marktumfeld-Analyse und Influencerrecherche
- Organisation von Produktaussänden
- Media- und Blog-Monitoring, Clippingerfassung sowie Erstellung von Clippingreports für Print- und Onlinemedien
- Teilnahme an Teammeetings mit Protokollführung und anschließender Berichtverfassung
- Teilnahme an Brainstormings zur Entwicklung von Kommunikationsmaßnahmen sowie Kunden- und wissenschaftlichen Beiratsmeetings

Frau Yikilmaz hat während ihres Praktikums umfassende und vielfältige Fachkenntnisse erworben, welche sie stets überaus sicher und zielgerichtet in ihre tägliche Arbeit einbringen konnte. Sie hat eine ausgezeichnete Auffassungsgabe, die es ihr jederzeit ermöglichte, auch komplexe Praktikumsinhalte innerhalb kürzester Zeit zu erfassen.

Ketchum Pleon GmbH
Bahnstraße 2
40212 Düsseldorf
Germany
T: +49 211 9541-0
F: +49 211 551651
www.ketchumpleon.com

Offices in:
North America
Europe
Asia Pacific
Latin America

Frau Yikilmaz zeigte bei ihrem Praktikum stets sehr großes Engagement, Eigeninitiative und eine ausgeprägte Lernbereitschaft. Auch in Situationen mit hoher Arbeitsbelastung erwies sie sich stets als besonders belastbar.

Die Arbeitsweise von Frau Yikilmaz war in sehr hohem Maße von Gewissenhaftigkeit, Verantwortungsbewusstsein und Zuverlässigkeit geprägt. Sowohl in qualitativer als auch in quantitativer Hinsicht erzielte sie stets ausgezeichnete Arbeitsergebnisse.

Frau Yikilmaz hat die ihr während des Praktikums übertragenen Aufgaben stets zu unserer vollsten Zufriedenheit erfüllt.


Das Verhalten von Frau Yikilmaz gegenüber Vorgesetzten und Kollegen sowie Kunden war stets und in jeder Hinsicht vorbildlich und loyal. Aufgrund ihrer äußerst hilfsbereiten und zuvorkommenden Art wurde sie von allen gleichermaßen sehr geschätzt.

Frau Yikilmaz beendet ihr Praktikum in unserer Agentur mit Ablauf der vereinbarten Zeit. Wir bedanken uns für ihr außerordentliches Engagement und die erfolgreiche Zusammenarbeit und wünschen ihr für ihre berufliche und private Zukunft alles Gute und weiterhin viel Erfolg.

Düsseldorf, den 16. Januar 2017

A handwritten signature in red ink, appearing to read 'J. Stanton'.

Janina Stanton
Senior Consultant

A handwritten signature in red ink, appearing to read 'S. Bagherzadegan'.

Sarah Bagherzadegan
Consultant

Ketchum Pleon GmbH

Bahnstraße 2
40212 Düsseldorf
Germany
T: +49 211 9541-0
F: +49 211 551651
www.ketchumpleon.com

Offices in:

North America
Europe
Asia Pacific
Latin America

Julia Kerenyi | Johannstr. 1 | 40476 Düsseldorf

Digital & Communication Manager IT Cosmetics | L'Oréal Luxe



18. September 2019

Empfehlungsschreiben für Derya Yikilmaz

Derya Yikilmaz war vom 02.01.2019 - 18.09.2019 Werkstudentin bei IT Cosmetics im Bereich Digital und Kommunikation.

Frau Yikilmaz bewältigte ihren übertragenden Aufgabenbereich dank ihrer überragenden Kompetenz stets umfassend und äußerst zuverlässig. Auch in schwierigen Situationen zeichnete sie sich durch eine schnelle Auffassungsgabe aus und fand ausnahmslos optimale Lösungen.

Sie war auch bei starkem Arbeitsaufwand der Situation zu jeder Zeit gewachsen und bewältigte ihre Aufgaben auch unter Zeitdruck permanent zu unserer vollsten Zufriedenheit. Darüber hinaus war sie jederzeit dazu bereit, weitere Aufgaben zu übernehmen und gab auch über ihren Arbeitsbereich hinaus wertvolle Anregungen.

In allen Situationen reagierte Frau Yikilmaz außerordentlich verantwortungsbewusst, zielorientiert und gewissenhaft. Sie zeigte jederzeit große Einsatzbereitschaft und Initiative. Die Arbeitsergebnisse waren kontinuierlich von bester Qualität und verdienen unsere vollste Anerkennung.

Aufgrund ihrer sehr höflichen und zuverlässigen Art wurde Frau Yikilmaz gleichermaßen von Kollegen und externen Geschäftspartnern geschätzt. Sie genoss zu jederzeit unser vollstes Vertrauen.

Ich bedauere sehr, Frau Yikilmaz nicht mehr in meinem Team zu haben, da ich mit ihr eine wertvolle Mitarbeiterin verliere. Aufgrund ihrer Motivation, ihres Einsatzes und ihres außerordentlichen Geschicks im Beziehungsmanagement war Frau Yikilmaz eine große Bereicherung für die Marke.

Bei Rückfragen stehe ich jederzeit gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüße

Julia Kerenyi