

Jörg Pleßer

Diltheystraße 23
41239 Mönchengladbach
joerg@plessen.eu
0173 5211915

Geburtsdatum: 06.05.1980
Geburtsort: Wuppertal-Elberfeld
Staatsangehörigkeit: deutsch
Familienstand: verheiratet



BERUFSERFAHRUNGEN

01.2013 – 12.2020

Leiter Vertrieb Mittelstand bei TÜV Rheinland i-sec GmbH

Teamleiter SMB

- Bilden und Ausbau eines Telefonvertriebs
- Übernahme und Ausbau aller nicht strategischen Bestandskunden
- Abteilungsübergreifende Entwicklung und Implementierung der nötigen Prozesse
- Einstellen neuer Mitarbeiter
- Personalverantwortung für vier Personen

Teamleiter Proposal Management (2014 – 2017)

- Bilden und Ausbau des Vertriebsinendienstes für die Erstellung von Angeboten und Beantwortung von Ausschreibungen
- Abteilungsübergreifende Entwicklung und Implementierung der nötigen Prozesse
- Einstellen neuer Mitarbeiter
- Personalverantwortung für fünf Personen an drei Standorten

Projektleitung

- Entwicklung einer neuen Angebotskalkulation und Angebotserstellung
- Entwicklung und Implementierung diverser Vertriebsprozesse

Sonderaufgaben

- Vertretung des Unternehmens bei übergeordneten Konzernthemen
- Steuerung externer Dienstleister vom Angebot bis zum Projektabschluss
(z.B. Freelancer, Telemarketing, Datenbroker, Übersetzer)

Parallel dazu Vertrieb als Account Manager

- Betreuung und Ausbau eigener Bestandskunden
- Qualifizierung und Abschluss komplexerer Neukundenanfragen

08.2010 – 12.2012

Account Manager bei TÜV Rheinland i-sec GmbH

- Umfirmierung bei vergleichbarer Tätigkeit

01.2008 – 07.2010

Sales Consultant bei TÜV Rheinland help AG

- Schwerpunkt Neukundengewinnung in Süddeutschland
- Später zusätzlich Betreuung und Ausbau von Bestandskunden

08.2005 – 12.2007

Account Manager bei Integralis GmbH (jetzt NTT Security AG)

- Schwerpunkt Neukundengewinnung von der Kaltakquise bis zum Ausbau als Bestandskunde
- Betreuung und Ausbau von Bestandskunden
- Kundenberatung telefonisch und vor Ort

- Angebotserstellung und Kalkulation
 - Auftragsabschluss
 - Projektbegleitung bis zur Rechnungsstellung
- Themenschwerpunkt IT-Security
- Perimetersecurity / Firewalls
 - Content Security
 - Identity Access Management
 - Threat & Vulnerability Management
 - Consulting, Professional Service, Managed Services
 - Information Security Management System (ISMS; ISO/IEC 27001)

08.2005 - 12.2007

Inside Sales bei Integralis GmbH (jetzt NTT Security AG)

- Unterstützung des Key Account Managements
- Kundenberatung telefonisch
- Angebotserstellung und Kalkulation
- Verkaufsfolge-Management



WEITERBILDUNG

04.2021

Professional Scrum Master I (Scrum.org)

- Personenzertifikat

09.2020

Datenschutzbeauftragter (TÜV)

- Personenzertifikat

2019

Leadership Fundamentals

- Kommunikationsgrundlagen und Change Leadership
- Hochleistung aktiv begleiten
- Konfliktlösung und Teamleistung

01.2015

Potenzial Assessment Center

- AC zur Kompetenzanalyse für neue Führungskräfte

11.2014

Vom Mitarbeiter zur Führungskraft

- Führungsmethoden, konstruktive Gesprächsführung, selbstverantwortliches Handeln fördern

10.2014

Führungsaufgabe: Konfliktlösung

- Konflikte erkennen und kooperativ regeln

09.2014

Marketing- und Vertriebscontrolling (DIM)

- Grundlagen Marketing- und Vertriebscontrolling
- Strategisches, Operatives, Vertriebs-, Kommunikations- und Preis-Controlling

04.2009

ITIL Version 3 Foundation

- Best-Practice-Leitfaden für Servicemanagement
- Personenzertifikat

∞

Kontinuierlich

- IT-Security Herstellerzertifizierungen
- Diverse Sales-Trainings
- Konzernschulungen
- Schule des Lebens



AUSBILDUNG

- 08.2001 - 02.2004 **Berufsausbildung IT-Systemkaufmann**
bei Integralis GmbH (jetzt NTT Security AG)
- 07. 2000 **Sprachurlaub USA**
- 05.2000 - 06.2000 **Praktikum**
bei Lidl & Schwarz Informationssysteme, Neckarsulm
- 07.2000 - 05.2000 **Ersatzdienst als Rettungshelfer**
bei Deutsches Rotes Kreuz, Heilbronn
- 08. 1990 - 06.2000 **Allgemeine Hochschulreife**
Städtisches Gymnasium im Schulzentrum Aspe, Bad Salzuflen
- 04.1988 - 07.1990 **Grundschule**
Städtischen Grundschule Wülfer-Bexten, Bad Salzuflen
- 08.1986 - 03.1988 **Grundschule**
Städtische Grundschule Wuppertal-Barmen



FÄHIGKEITEN UND KENNTNISSE

Software	Microsoft Office Produkte SalesForce, Siebel, SAP Windows, iOS, MacOS Wordpress
Sprachen	Deutsch – Muttersprache Englisch – Verhandlungssicher, C1 (GER) Französisch – Grundkenntnisse, A1 (GER)



WEITERE INTERESSEN

