

## Arbeitszeugnis

Herr Thomas Theissig war vom 17.08.2004 bis zum 15.11.2018 in unserem Unternehmen als Sachbearbeiter im Verkauf des Bereiches Skireiseveranstaltung beschäftigt.

Unter der Dachmarke Alpenpark Neuss hat sich Deutschlands erste Skihalle zu einem ganzjährig geöffneten Aktiv-Freizeitpark entwickelt und gilt in der Branche als Trendsetter. Neben dem „Kernsegment Skifahren“ gehört einer der größten Gastronomiebetriebe in NRW mit mehreren Restaurants und Bars zum Alpenpark. Im abwechslungsreichen Außenbereich befinden sich vis-à-vis des Biergartens einer der größten freistehenden Hochseilgärten Deutschlands und die Almgolf-Anlage sowie oberhalb des Parkplatzes die einzigartige FunFußball-Anlage.

Teil der Firmenfamilie ist außerdem das 4\*\*\*\* Superior Hotel Fire & Ice, ein alpines Sport- und Tagungshotel mit ca. 1000 qm Tagungsfläche. Außergewöhnliche Themenzimmer und -suiten, sowie ein Wellnessbereich mit Pistenblick machen dieses Hotel zu einem einzigartigen Übernachtungserlebnis. 22 BaumChalets mit dem Komfort des 4\*\*\*\* Hotels ergänzen ab Dezember 2018 das Übernachtungsangebot.

Ein spezialisiertes Ski- und Snowboardfachgeschäft mit eigenem Onlinehandel, ein exklusiver Skireise-Veranstalter sowie die renommierte Ski- und Snowboardschule runden das vielfältige Angebot ab.

Zu Herrn Theissigs Aufgaben als Sachbearbeiter im Verkauf des Bereiches Skireiseveranstaltung gehörten im Wesentlichen:

- Akquise, Beratung, Verkauf und Abwicklung von Gruppenanfragen und Eventreisen
- Reisekalkulation, Einkaufsplanung und Einkauf (Hotels, Skipässe, Busse)
- Kontingentverwaltung der eingekauften Hotelbetten
- Buskoordination und Auslastungssteuerung
- Erstellung des Dienstplanes der Verkaufsmitarbeiter
- Skipass- und Skiverleihkoordination
- Rechnungskontrolle (Hotels, Skipässe, Busunternehmen)
- Vertragswesen (Hotels, Liftgesellschaften, Busunternehmen)
- Komplettes Versicherungswesen
- Buchhaltungstätigkeiten (Mahnungen, Einzüge, Überweisungen, Rechnungs-kontierung, Kassenführung)
- Statistikwesen
- Strategische Pflege des Buchungsprogramms inklusive Reiseeinrichtung
- Internetdatenpflege
- Verwaltung der EDV und der Telefonanlage

Darüber hinaus hat Herr Theissig noch weitere Aufgaben in anderen Bereichen des Unternehmens übernommen. Dazu gehörten:

- Organisation der Unterbringung von Sportlern beim ARAC/BIG AIR Festival in Mönchengladbach, inklusive Abwicklung mit den Hotels und Einweisung der Ansprechpartner vor Ort
- Überwachung und Unterweisung der Mitarbeiter in Sachen Pflege und Instandhaltung der verschiedenen Outdoorbereiche der Skihalle wie z.B. Almgolf und FunFussball
- Pflege und Überwachung der Mitarbeiterdaten im Zeiterfassungssystem
- Ausschreibung von Stellenangeboten in der betriebs-internen Jobbörse
- Bewerbermanagement inkl. Entscheidung über Ablehnung oder Annahme und Kommunikation mit den Bewerbern

Herr Theissig arbeitete sich innerhalb kürzester Zeit sehr erfolgreich in sein umfangreiches Arbeitsgebiet ein und hat seine Tätigkeit von Anfang an mit größtem Engagement und Interesse betrieben. Herr Theissig besitzt eine äußerst gute Auffassungsgabe und erledigte alle Aufgaben stets zu unserer vollsten Zufriedenheit. Er beeindruckte durch größte Einsatzbereitschaft, Eigeninitiative, Ehrlichkeit, Teamgeist und Gewissenhaftigkeit.

Auch in sehr arbeitsintensiven Phasen oder in schwierigen Situationen zeigte er sich äußerst belastbar und flexibel.

Sein Verhalten gegenüber Vorgesetzten und Kollegen war stets einwandfrei. Unseren Kunden gegenüber erwies er sich als ausgesprochen hilfsbereit, zuvorkommend und engagiert.

Herr Theissig verlässt unser Unternehmen zum 15.11.2018 auf eigenen Wunsch um sich neuen Herausforderungen zu stellen.

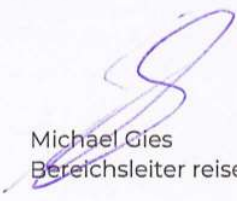
Mit größtem Bedauern über sein Ausscheiden danken wir Herrn Theissig für die sehr gute Zusammenarbeit und wünschen ihm für seine berufliche und private Zukunft alles Gute und weiterhin viel Erfolg.

Neuss, den 15.11.2018

**allrounder reisen & sport gmbh**



Johannes Janz  
Geschäftsführender Gesellschafter



Michael Gies  
Bereichsleiter reisen & sport gmbh