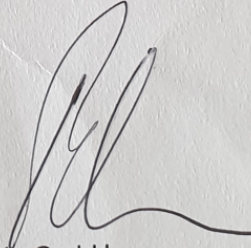


Zertifikat

Frau Ariane Soltwedel hat im Februar 2006 in Ingolstadt mit Erfolg am firmeninternen Verkaufstraining der Value Retail (Ingolstadt Village) Management GmbH teilgenommen. Inhalte waren unter anderem:

- Grundregeln des erfolgreichen Verkaufs
- Einschätzung von Persönlichkeiten
- Vorbereitung des Verkaufsgespräches
- Grundlagen der Verkaufsrhetorik und Nutzenargumentation
- Zuhörverhalten
- Dialog mit dem Kunden
- Umgang mit Einwänden
- Kaufsignale erkennen
- Begrüßung und Verabschiedung von Kunden
- Kundenwünsche erkennen und Nutzen anbieten
- Zusatzverkauf
- Hilfestellung bei der Kaufentscheidung

Ingolstadt, im Februar 2006


avio GmbH
Peter Kenzelmann (Geschäftsführer)

