



Zertifikat

Frau Ariane Soltwedel hat im November 2006 in München am firmeninternen Führungstraining der San Francisco Coffee Company GmbH mit Erfolg teilgenommen. Inhalte waren unter anderem:

- Selbstbild und Fremdbild
- Grundmuster der Persönlichkeit
- Umgang mit Stress
- Der persönliche Führungsstil
- Sinnvoll anerkennen
- Mitarbeiter „objektiv“ beurteilen
- Delegieren und Rückdelegation vermeiden
- Entscheidungen treffen und durchsetzen
- Fordern, fördern, Feedback geben
- Mitarbeiter motivieren
- Offene und verdeckte Teamkonflikte
- Selbstverantwortlichkeit im Team fördern
- Umgang mit schwierigen Situationen
- Erfolgsfaktoren für Teams

München, im November 2006

avio GmbH
Peter Kenzelmann (Geschäftsführer)

