



ZWISCHENZEUGNIS

Herr Tobias Eggert, geboren am 14. Dezember 1986 in Gelsenkirchen, trat am 17. Juni 2008 in die Geschäftsstelle Köln der DHL Global Forwarding GmbH ein.

Im Beschäftigungszeitraum vom 17. Juni 2008 bis zum 30. April 2014 war er zunächst als Sachbearbeiter Luftfracht Export eingesetzt.

Im Anschluss daran war Herr Eggert vom 1. Mai 2014 bis zum 30. April 2015 als Supervisor Luftfracht Export mit dem Tätigkeiten gem. Stellenbeschreibung, incl. DGR, Raten Ein-/Verkauf Tätig.

Seit dieser Zeit ist er im Rahmen seiner Beschäftigung als Teamleader Luftfracht Export mit folgenden Aufgaben betraut:

- Ein-/Verkauf von Luftfracht Exporten
- Kundenbetreuung
- Einholen von LKW-Transportangeboten (Vor- und Nachläufe zu/von Flughäfen)
- Vergabe von LKW-Transporten (Vor- und Nachläufe zu/von Flughäfen)
- Auftragserfassung, Erstellung von Transportdokumenten Transportabrechnung
- Anbieten und Einbuchen von Luftfrachtsendungen nach Ratenvereinbarung mit Fluggesellschaften
- Kalkulation und Angebotserstellung für Kunden und DGF-Häuser
- Erstellung und Bearbeitung von Zolldokumenten
- Korrespondenz mit Kunden, DHL Häusern und Partnern in deutscher und in englischer Sprache
- Pflege der für den Aufgabenbereich bestehenden Kundenverbindung (telefonisch und persönlich)
- Avisieren der Sendungen
- Statuspflege Tracking & Tracing
- Kontierung und Prüfung von Eingangsrechnungen
- Erstellung von Ausgangsrechnungen
- Kreditlimitüberwachung
- Aufbereitung und teilw. Bearbeitung von Schäden und transportbedingten Unregelmäßigkeiten
- Gefahrgutabfertigung mit PK 6
- Bearbeitung von Kundenreklamationen sowie von Reklamationen aus DGF-Häusern (national und international)
- Bearbeitung und Dokumentation von Kundenreklamationen sowie von Reklamationen aus DGF-Häusern (national und international)
- Performance Reports und Kundenstatistiken
- Platzierung und Bearbeitung von Sendungs-Abrufen
- Führungsverantwortung für 11-15 Mitarbeiter

Besonders zu erwähnen ist seine Qualifikation zum GDP Champion. Zudem wurde Herrn Eggert ein Stipendium zur nebenberuflichen Fortbildung zum Verkehrsfachwirt gewährt, welches er erfolgreich abschloss und die erworbenen Fähigkeiten stets in seiner Regelarbeit einfließen lässt.



Aufgrund seiner sehr guten und fundierten Fachkenntnisse und seiner großen Berufserfahrung kann Herr Eggert jederzeit flexibel eingesetzt werden. Regelmäßig und sehr erfolgreich besucht er Weiterbildungsveranstaltungen, um seine fachlichen Kenntnisse weiter auszubauen. Seine sehr gute Auffassungsgabe ermöglicht es ihm, auch schwierige Situationen sofort zutreffend zu erfassen. Besonders hervorzuheben sind seine herausragenden Fähigkeiten, schnell richtige Lösungen zu finden.

Herr Eggert zeigt bei der Erfüllung seiner Aufgaben außergewöhnlich großes Engagement und Eigeninitiative. Auch in Stresssituationen erzielt er sehr gute Leistungen in qualitativer und quantitativer Hinsicht und ist auch stärkstem Arbeitsanfall immer gewachsen. Herr Eggert ist zudem ein außerordentlich umsichtiger, verantwortungsbewusster und gewissenhafter Mitarbeiter. Er arbeitet jederzeit absolut zuverlässig. Auf Grund seiner überdurchschnittlichen Ergebnisse im lokalen Verantwortungsbereich unterstützt Herr Eggert regelmäßig auch andere Standorte.

Sowohl in quantitativer als auch in qualitativer Hinsicht erzielt er immer herausragende Arbeitsergebnisse. Er überzeugt seine Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und fördert die Zusammenarbeit. Herr Eggert informiert sein Team, regt Weiterbildungsmaßnahmen an, delegiert Aufgaben und Verantwortung sinnvoll und erreicht so ein hohes Abteilungsergebnis. Die Leistungen von Herrn Eggert entsprechen stets und in allerbesten Weise unseren hohen Erwartungen. Er wird von Vorgesetzten und Kollegen als überaus freundlicher und fleißiger Mitarbeiter geschätzt.

Dieses Zwischenzeugnis wird auf Wunsch von Herrn Eggert ausgestellt, da er eine berufliche Veränderung anstrebt.

Wir möchten diese Gelegenheit nutzen, um ihm an dieser Stelle für die bisher geleistete stets sehr gute Arbeit zu danken und wünschen ihm auch weiterhin viel Erfolg in unserem Unternehmen.

Frankfurt, 29. Mai 2018

DHL Global Forwarding GmbH

ppa. Thomas Klein
Station Manager

ppa. Brigitte Kubitschek
Personalleiterin