

## ZWISCHENZEUGNIS

Frau Petra Schachenhofer, geboren am 23. November 1966 in Stolberg, trat zum 1. September 2000 in die NUR TOURISTIC GmbH ein. Sie war als Expedientin zunächst befristet in unserem Neckermann Reisebüro in Aachen tätig. Zum 1. Februar 2001 wurde Frau Schachenhofer in ein unbefristetes Anstellungsverhältnis übernommen. Im Zuge der Integration der NUR TOURISTIC GmbH wurde sie zum 1. November 2001 von der Thomas Cook AG übernommen. Zum 1. Februar 2008 wechselte sie in unser Reisebüro nach Mönchengladbach.

Die Thomas Cook Vertriebs GmbH, mit Sitz in Oberursel bei Frankfurt, ist eine 100-prozentige Tochtergesellschaft der Thomas Cook Touristik GmbH, die wiederum eine direkte Tochtergesellschaft der Thomas Cook GmbH ist. Die Thomas Cook GmbH bündelt sämtliche touristische Aktivitäten in den Ländern Deutschland, Österreich, der Schweiz, Belgien, den Niederlanden, Tschechien, Ungarn und Polen; sie deckt den gesamten Bereich touristischer Leistungen für verschiedene Zielgruppen ab. Zum Unternehmen gehören mit Neckermann Reisen, Thomas Cook Signature, Öger Tours, Bucher Reisen und Air Marin führende und renommierte Veranstaltermarken.

Zu ihren Aufgaben gehört:

- die persönliche, telefonische und schriftliche Kundenberatung bis zum Buchungsabschluss für alle Thomas Cook-Produkte, Ergänzungsveranstalter und Reiseversicherungen
- die EDV-mäßige Abwicklung aller Thomas Cook-Buchungen
- die Abwicklung aller Verkäufe für Ergänzungsveranstalter einschließlich Inkasso
- die Beratung, Annahme und Regulierung bei Umbuchungen und Stornierungen im Rahmen der Reise- und Zahlungsbedingungen
- die Beteiligung an und die Durchführung von organisatorischen und verkaufsfördernden Maßnahmen zur Verbesserung des Geschäftsergebnisses
- das Erstellen von Statistiken, die Kassenführung, vorbereitende Buchhaltung und die Erledigung der Korrespondenz
- die kreative Gestaltung des Schaufensters
- der qualifizierte Umgang mit Internet und Social Media

Frau Schachenhofer verfügt über sehr gute Produkt- und Zielgebietskenntnisse und beherrscht unsere EDV-Anwendungsprogramme sicher. Weiterbildungsmöglichkeiten nimmt sie gerne in Anspruch und setzt die neuen Erkenntnisse stets sinnvoll in der Beratung ein.

Wir kennen Frau Schachenhofer als eine sehr einsatzfreudige und gewissenhafte Mitarbeiterin. Sie erledigt alle ihr übertragenen Aufgaben selbstständig sowie stets zu unserer vollsten Zufriedenheit. Auch starkem Arbeitsanfall ist sie jederzeit gewachsen. Zuverlässigkeit und Ehrlichkeit sind für sie selbstverständlich.

## ZWISCHENZEUGNIS

Seite 2

Durch ihre freundliche und qualifizierte Beratung erzielt sie stets sehr gute Verkaufsergebnisse. Besonders erwähnen möchten wir ihre holländischen Sprachkenntnisse, die ihr bei der Beratung unserer Kunden sehr hilfreich sind.

Ihre besondere Kreativität und Phantasie in der Schaufenstergestaltung lassen unsere Außendarstellung zu Eyecatchern werden. Frau Schachenhofer verfasst äußerst interessante und spannende Reiseberichte, die unsere Kunden zu vielen Buchungen inspirieren. Sie fotografiert phantastisch und bereichert unsere Facebook- und Instagramauftritte mit außergewöhnlichen Ideen.

Ihr Verhalten gegenüber Vorgesetzten, Kollegen und Kunden ist jederzeit freundlich und einwandfrei. Aufgrund ihrer positiven Einstellung, ihrer raschen Auffassungsgabe und ihrer Teamfähigkeit ist sie eine allseits geschätzte Ansprechpartnerin.

Dieses Zwischenzeugnis wird auf Wunsch von Frau Schachenhofer erstellt.

Oberursel, 26. November 2019

Thomas Cook Vertriebs GmbH



Jutta Herbig  
HR Director