

17. Juni 2010

## Zwischenzeugnis

Herr Christoph Michels, geboren am 28.05.1969 in Hermeskeil, hat am 01.08.1985 in unserem Unternehmen die Ausbildung zum Industriekaufmann aufgenommen. Nach erfolgreichem Abschluss und aufgrund seiner bewährten Arbeitsleistung wurde er im Anschluss an die Ausbildung zunächst in ein befristetes Beschäftigungsverhältnis bis zum 31.12.1989 übernommen. Nach seinem absolvierten Grundwehrdienst im Jahre 1990 wurde Herr Michels dann ab 01.01.1991 in ein unbefristetes Arbeitsverhältnis im Abteilungsbereich Verkauf-Innendienst eingestellt.

Für das Arbeitsverhältnis und die vielfältigen Aufgabengebiete und Sonderprojekte im Abteilungsbereich Verkauf-Innendienst vom 01.01.1991 bis einschließlich 30.06.2005 wurde Herrn Michels bisher noch kein Zwischenzeugnis ausgestellt.

Hochwald ist ein genossenschaftlich strukturiertes Unternehmen, das die von den bäuerlichen Anteilseignern gelieferte Milch verarbeitet und vermarktet. Das Unternehmen gehört zu den größten Milchverarbeitern Deutschlands und verfügt über ein ausgewogenes Sortiment im Marken- und Handelsmarkengeschäft sowie im Export.

Am 01.07.2005 wurde Herr Michels aufgrund seiner besonderen Kenntnisse der Handelsstrukturen und der mehrjährigen Vertriebserfahrung in die Markenvertriebs-Unit „Allgäuer Alpenmilch“ als Leiter der Abteilung Vertriebs- und Außendienstkoordination übernommen. Hier hat Herr Michels maßgeblich am Aufbau der neuen Vertriebsstruktur Allgäuer Alpenmilch mitgewirkt. Die Teilnahme an internen und externen Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen ist für ihn selbstverständlich.

Die wesentliche Zielstellung in diesem Aufgabenbereich liegt in der ganzheitlichen Koordinationsfunktion aller kundenrelevanten, administrativen Vorgänge im Sinne einer optimalen Bearbeitung und Erledigung. Ferner beinhaltet die Zielsetzung dieser Stelle die übergreifende Weiterentwicklung von Informations- und Steuerungssystemen zur Sicherstellung optimaler Ablaufprozesse.

Nach erfolgreichem Aufbau der Strukturen im Vertrieb Allgäuer Alpenmilch hat Herr Michels die wesentlichen Steuerungs- und Koordinationsformate auch in den Vertrieb Hochwald Milchbasis übertragen und hinsichtlich der erforderlichen Besonderheiten angepasst.

Neben der Personalverantwortung für die Mitarbeiter/-innen im Abteilungsbereich Vertriebs- und Außendienstkoordination sind die wesentlichen Aufgaben im Einzelnen:

### **1. Planungs-/Kontrollaufgaben:**

- Erstellung eines systematischen Umsatz-/Absatzreportings
- Mitwirkung bei der Erstellung von Budgets bzw. Budgetplanungsunterlagen
- Budgetüberwachung nach Vertriebsmitarbeitern und Markenkategorien
- Aufbau von Controlling-Konzepten und Controlling-Berichten
- Aufbau und Verwaltung einer Feldsteuerungssoftware für den Außendienst
- Kontrolle und Überwachung der Zielvorgaben der Feldmannschaft mit Hilfe der Feldsteuerungssoftware

### **2. Ausführungsaufgaben:**

- Unterstützung des Geschäftsführers Marketing/Vertrieb, Vertriebsleitung Allgäuer Alpenmilch und Hochwald sowie der zugeordneten KAM's / Verkaufsleitern / Bezirksleitern bei allen Fragen der Vertriebsadministration
- Nutzung der aktuellen Vertriebssoftware und Mitarbeit bei der Weiterentwicklung der Steuerungsinstrumente
- Verantwortliche Bearbeitung von Jahres- und Akquisitionsgesprächen (z.B. Vorbereitung von Jahresgesprächen)
- Rechnungsprüfung und -abwicklung in Abstimmung mit dem zuständigen KAM/RVL
- Vorbereitung von internen/externen Besprechungen und Präsentationen (z.B. Regionaltagungen)
- Zusammenführung der regelmäßig anfallenden Markterhebungen und Statistiken
- Sicherstellung der vorgangsaktuellen Eingabe der Daten zu der Kundenleistungsverwaltung
- Durchführung von Vertriebsauswertungen nach Abstimmung mit der Vertriebsleitung; Zusammenarbeit mit dem Vertriebscontrolling
- Erstellen von Kundenkalkulationen und laufende Aktualisierung
- Pflege von Preis- und Leistungsspiegeln
- Erstellen von Konditionsvergleichen und Spannenberechnungen

### **3. Personalaufgaben:**

- Verantwortlich für die zieladäquate und ergebnisorientierte Führung und Steuerung der zugeordneten Mitarbeiter
- Sicherstellung und Einhaltung der Steuerungsinstrumentarien durch die zugeordneten Mitarbeiter
- Beurteilung der Leistungen der zugeordneten Mitarbeiter
- Beobachtung und Förderung der fachlichen Eignung der Mitarbeiter durch entsprechende Fortbildungsmaßnahmen

Neben den dargestellten Aufgaben im Einzelnen hat Herr Michels eigenverantwortlich diverse Projekte initiiert und durchgeführt. Hier ist im Besonderen das Projekt der Hersteller-/Sortimentsfeststellung (THDH) sowie der ständige Ausbau und die Optimierung der Feldsteuerungssoftware (Smart\*Net) hervorzuheben. Aufgrund seiner besonderen und vielseitigen Fachkenntnisse hat Herr Michels auch die Vertretung (bei Krankheit oder Urlaub) von Regionalverkaufsleitern und damit die Verantwortung und Führung für ein Außendienstteam von 10 Bezirksleitern übernommen.

Im Rahmen all dieser Tätigkeiten pflegte Herr Michels stets einen intensiven Kontakt und eine sehr gute Zusammenarbeit mit der Geschäftsführung Vertrieb/Marketing, der Vertriebsleitung Allgäuer Alpenmilch und Hochwald, allen Key Account Managern und Regional- und Bezirksverkaufsleitern sowie einer externen Agentur, welche die Feldsteuerungssoftware zur Verfügung stellt.

Herr Michels erledigt die ihm übertragenen Aufgaben in jeder Hinsicht äußerst sorgfältig, präzise, komplett und immer schnell und termingerecht. Dabei arbeitet er stets absolut sicher und vollkommen selbstständig. Herr Michels realisiert regelmäßig gute bis sehr gute Arbeitsergebnisse. Er zeigt grundsätzlich ein außergewöhnliches Engagement, entwickelt jederzeit Eigeninitiative und arbeitet immer äußerst motiviert, zuverlässig und gewissenhaft. Wirtschaftliches und kostenbewusstes Denken sind für Herrn Michels selbstverständlich und er genießt daher unser absolutes Vertrauen.

Herr Michels verfügt über umfassende und vielseitige Fachkenntnisse, die er auch bei schwierigsten Aufgaben sicher, effizient und zielgerichtet einsetzt. Wir kennen ihn als einen außerordentlich belastbaren Mitarbeiter, der auch bei stärkstem Arbeitsanfall der Belastung jederzeit gewachsen ist und immer richtige Prioritäten setzt. Bei der Erfüllung seiner vielfältigen Aufgaben beweist Herr Michels seine herausragende Auffassungsgabe.

Herr Michels entwickelte eine stark kooperative Arbeitsbeziehung sowohl innerhalb seines Verantwortungsbereiches als auch organisationsübergreifend. So wurde ihm unter anderem auch die Verantwortung und Leitung der Koordinationsgespräche zwischen dem Vertrieb und der jeweiligen Werksleitung übertragen.

Sein Verhalten gegenüber Vorgesetzten, Mitarbeitern und Kollegen ist stets vorbildlich. Er ist jederzeit glaubwürdig und seine Aussagen finden sich in vollem Maße im eigenen Handeln wieder.

Herr Michels übernimmt zum 01.08.2010 das sehr verantwortungsvolle Aufgabengebiet des Nationalen Key-Account-Managers im Vertrieb Milchbasis Deutschland und setzt damit seine berufliche Karriere eindrucksvoll fort.

Dieses Zwischenzeugnis wird wegen organisatorischer Veränderung auf Wunsch von Herrn Michels ausgestellt.

Wir bedanken uns für die bisher geleistete Mitarbeit und freuen uns auf eine weiterhin erfolgreiche Zusammenarbeit mit Herrn Michels.

Mit freundlichen Grüßen

Hochwald  
Nahrungsmittel-Werke GmbH

Andreas Schneider

