

Persönliche Daten

Name: Christoph Michels
Anschrift: Im Rinkenfeld 14
54413 Rascheid
Telefon: 0160 90350579
E-Mail: michels-ch@t-online.de
Geburtsdatum: 28.05.1969 in 54411 Hermeskeil
Familienstand: verheiratet, 1 Tochter (12 Jahre)



Berufliche Laufbahn

01/1991 - heute
07/1988 - 12/1989
Hochwald Foods GmbH (Hochwald Nahrungsmittel Werke GmbH), 54424 Thalfang

Tätigkeiten

Ab 04/2021
Absatzplanung/-steuerung (Customer Demand Planning)
Konsolidierung der Planung (kurz-/mittel-/langfristig)
Allokations-Management nach betriebswirtschaftlichen KPIs
Nachfrageorientierte Trend-Analysen
Aktive Promotion-Koordination
Mitbewerber-Analysen
Etablierung neuer Tools & Systeme

04/2019 - 03/2021
Leitung Zentraler Sales Support
Aufbau und Weiterentwicklung von Informations- und Steuerungssystemen zur Sicherstellung optimaler Ablaufprozesse (Vertrieb - Produktion - Supply Chain)
Koordination und Steuerung der Vertriebsprozesse für diverse Vertriebsunits – Vereinheitlichung der bisher unterschiedlichen Vertriebsabwicklungen
Steuerung der vertrieblichen Absatzplanung in Zusammenarbeit mit Demand Planning
Personalverantwortung für 34 Mitarbeiter und 2-3 Auszubildende/Duale Studenten

08/2010 - 05/2019
Nationaler Key Account Manager
Kundenbetreuung Discount National und Europa mit Schwerpunkt Handelsmarken Milchbasis
Aktivierung Aktionsgeschäft (Marke + Handelsmarke) im Kundenbereich Discount
Kundenbetreuung Discount und LEH in Österreich

- 04/2007 - 07/2010 **Leiter Vertriebs- und Außendienstkoordination**
Aufgaben und Tätigkeiten analog Zeitraum 07/05 – 03/07
Zusätzlich Personalverantwortung für 7 Mitarbeiter im Bereich Vertriebs- und Außendienstkoordination
- 07/2005 - 03/2007 **Vertriebs- und Außendienstkoordination**
Unterstützung GF Marketing und Vertrieb, Vertriebsleiter, Key Account Manager und Bezirksleiter bei allen Fragen und Anforderungen innerhalb der Vertriebsadministration
Aufbau und Weiterentwicklung von Informations- und Steuerungssystemen zur Sicherstellung optimaler Ablaufprozesse (Vertrieb - Produktion - Supply Chain)
Aufbau und Verwaltung einer Feldsteuerungssoftware
Kontrolle und Überwachung der Zielvorgaben der Feldmannschaft mit Hilfe der Feldsteuerungssoftware
Budgeterstellung und Budgetüberwachung (Vertrieb und Marketing)
- 01/1998 - 06/2005 **Gruppenleiter Customer Service**
Aufgaben und Tätigkeiten analog Zeitraum 01/91 – 12/97
Zusätzlich Personalverantwortung für 3-5 Sachbearbeiter
- 01/1991 - 12/1997 **Sachbearbeiter Customer Service**
Key Account Tätigkeit für den Bereich Milchpulver
Produktionsplanung für Milchpulver und Butter incl. Auftragsabwicklung (DE, EU und Drittland)
Teammitglied in der Organisation/Abwicklung von Fusionen und Übernahmen (z.B. Nestlé-Werke, Starmilch, May-Milch, etc.)
Verantwortlich für die Stammdatenpflege des Unternehmens
- 07/1988 - 12/1989 **Sachbearbeiter Customer Service**
Auftragsabwicklung Milchprodukte
Stammdatenpflege

Besondere Aufgabenbereiche und Projektleitungen

Aufbau, Einführung und Integration eines Projektes zur Hersteller-/Sortimentsfeststellung im Bereich Discount und LEH
Aufbau und Einführung einer Feldsteuerungssoftware
Vertretung von Regionalverkaufsleitern = Verantwortung und Führung von Außendienstteams mit ca. 10 Bezirksleitern
Mitglied im Projekt IPS = Integrierte Planung und Steuerung
Leitung halbjährliche Koordinationsgespräche von Vertrieb, Werksleitung, Produktion, Supply Chain, Logistik und Marketing

Ausbildung / Studium

07/1991 - 09/1994	Studium zum Betriebswirt (WA Dipl.-Inh.) Wirtschaftsakademie Blieskastel
08/1985 - 06/1988	Ausbildung zum Industriekaufmann Hochwald Nahrungsmittel Werke GmbH / IHK Trier
07/1979 - 06/1985	Realschule Hermeskeil Abschluss: mittlere Reife
01/1990 - 12/1990	Grundwehrdienst Fernmeldebataillon Daun/Eifel

Kenntnisse & Fähigkeiten

Fort- und Weiterbildungen:

10/2007	Projektmanagement
06/2007	Führung für Vertriebsleiter
06/2006	Der verkaufsaktive Innendienst der Zukunft
03/1999	Molkereitechnologischer Grundlehrgang
Inhouse-Schulungen	Excel/Word

Fremdsprachen: Englisch Grundkenntnisse

PC-Kenntnisse: Microsoft Office
SAP

Hobbys

Fußball, Mountainbike, Wandern, Lesen, Reisen

Rascheid, 26.06.2021