
Lebenslauf

Verena Buchholz



Über mich

Verena Buchholz
Boerholz 56
41379 Brüggen

Mobil: 0163 – 622 65 67
Mail: verena.buchholz@outlook.de
https://www.xing.com/profile/Verena_Buchholz3

geboren am 14.10.1987 in Nettetal
Führerschein Klasse B

Berufserfahrung

Seit 05/2019

- Verkaufsberaterin** Außer-Haus-Markt
Coca-Cola European Partners Deutschland GmbH, Mönchengladbach
- Kundenbetreuung und Beratung (Gastronomie, QSR, Freizeit)
 - Neukundenakquise
 - Ausbau des Sortiments bei Bestandskunden
 - Steigerung des Volumens bei Bestandskunden
 - Werbliche Maßnahmen, Werbekostenzuschüsse
 - Optimale Produktplatzierung, Schaffung von Impulspunkten
 - Ausstattung mit Equipment und Werbematerialien

01/2016 – 04/2019

- Gebietsverkaufsleiterin** im Außendienst
deli carte GmbH & Co. KG, Kempen
- Eigenverantwortliche Neukundenakquise
 - Ausbau des Verkaufsgebietes (Absatz/Umsatz)
 - Vorstellung und Umstellung von Verpflegungssystemen
 - Durchführung von Jahresgesprächen
 - Reklamationsbearbeitung

07/2015 – 12/2015

- Kundenbetreuerin** im Außendienst
deli carte GmbH & Co. KG, Kempen
- Betreuung von Bestandskunden
 - Umsetzung von Maßnahmen zur Kundenzufriedenheit

01/2014 – 06/2015	Stellvertretende Restaurantleiterin/First Assistant McDonald's Deutschland Inc., Köln <ul style="list-style-type: none"> • Administrative Unterstützung des Restaurantmanagers • Kostenkontrolle • Betreuung von Auszubildenden und Trainees
04/2012 – 12/2013	Management Assistant McDonald's Deutschland Inc., Köln <ul style="list-style-type: none"> • Bestellungen Food und Non-Food • Vorbeugende Wartung und Instandhaltung • Training und Schulung der Mitarbeiter
01/2011 – 03/2012	Shiftleader McDonald's Deutschland Inc., Köln <ul style="list-style-type: none"> • Schichtführung
09/2010 - 12/2010	Hygiene- und Qualitätsbeauftragte TroService GmbH & Co. KG, Troisdorf <ul style="list-style-type: none"> • Vorbereitung der Zertifizierung Schulverpflegung

Akademische Ausbildung

Seit 09/2016	Hochschule Niederrhein , Mönchengladbach Berufsbegleitendes betriebswirtschaftliches Studium Schwerpunkt: Vertrieb und Marketing Angestrebter Abschluss 2021: Bachelor of Arts (B.A.)
09/2007 - 09/2010	Hochschule Niederrhein , Mönchengladbach Catering, Tourismus und Hospitality Services Bachelor of Science (B.Sc.)

Zusatzqualifikationen

01/2020	Professionelle Verkaufs- und Verhandlungstechniken Hochschule Niederrhein, Schlüsselqualifikation im Rahmen des Studiums
06/2017	Professionell Telefonieren/Telefonakquise sts SemMedia
12/2013	Ausbildereignungsprüfung IHK München
MS Office	Gute Kenntnisse in Word, Excel, Power Point, Outlook

Sprachkenntnisse

Englisch	gute Kenntnisse
Wirtschaftsenglisch	Grundlagen – Wintersemester 2018/2019 im Rahmen des BWL-Studiums
Wirtschaftsenglisch	Vertiefung – Sommersemester 2019 im Rahmen des BWL-Studiums