

Görtz Retail GmbH
Spitalerstraße 10
D-20095 Hamburg
Telefon +49 (0) 40 333 00 0
Fax +49 (0) 40 333 00 404
E-Mail service@goertz.de
www.goertz.de

GÖRTZ
HUMANRESOURCES

Görtz Retail GmbH · Postfach 10 23 24 · 20016 Hamburg

Herrn
Alexander Berg
Lönsring 8 a
21217 Seevetal

Geschäftsführer
Frank Revermann, Stephan Tendam

Deutsche Bank AG
Kto.-Nr. 150 225 100 · BLZ 400 700 80
IBAN DE62 4007 0080 0150 2251 00

Datum Hamburg, 25. Mai 2020
Ihr Zeichen

Durchwahl 040 / 333 00 - 122
Unser Zeichen ast

Betrifft **Zwischenzeugnis**

BIC DEUTDE3B400
Nord/LB
Kto.-Nr. 0 152 032 942 · BLZ 250 500 00
IBAN DE38 2505 0000 0152 0329 42
BIC NOLADE2HXXX

Hamburg Commercial Bank AG
Kto.-Nr. 1 001 380 153 · BLZ 210 500 00
IBAN DE42 2105 0000 1001 3801 53
BIC HSHNDEHH

Handelsregister Hamburg
HRB 86142
USt-IdNr. DE 81399290
GLN 40 25825 000000

Sehr geehrter Herr Berg,

als Anlage erhalten Sie das von Ihnen gewünschte Zwischenzeugnis.

Wir bedanken uns für die bisherige sehr gute Leistung und freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit.

Mit freundlichen Grüßen



i. A. Anika Strauch

Anlage
Zwischenzeugnis



ZWISCHENZEUGNIS



Herr Alexander Berg ist seit dem 01.09.2009 in unserem Unternehmen tätig.

Das 1875 in Hamburg gegründete Unternehmen Görtz hat sich vom klassischen Einzelhändler zum erfolgreichen Multichannel-Anbieter entwickelt. Mit rund 3.200 Mitarbeitern und 180 Filialen in 90 Städten in Deutschland und Österreich sowie den Online-Shops goertz.de und goertz.at versteht sich Görtz als Marktführer im Qualitätssegment für Schuhe und Accessoires.

Herr Berg absolvierte in dem Zeitraum vom 01.09.2009 bis zum 21.06.2012 eine Ausbildung zum Kaufmann im Einzelhandel. Über den Ausbildungszeitraum wurde ein gesondertes Zeugnis ausgestellt. Aufgrund seiner sehr guten Leistungen wurde er im Anschluss ab dem 22.06.2012 als Verkäufer in unserer Görtz Filiale in Hamburg, Spitalerstraße übernommen. Mit Wirkung zum 01.03.2015 wurde Herr Berg zum Junior Floor Manager befördert. Am 01.10.2015 wechselte er in unsere Görtz Filiale in Hamburg, Schulterblatt. Seit dem 01.03.2017 ist Herr Berg in unserer Görtz Filiale in Hamburg, Alstertal-Einkaufszentrum tätig.

Zu seinem Aufgabenbereich als Junior Floor Manager gehören insbesondere:

- Fachgerechte Bedienung und Beratung unserer Kunden
- Bearbeitung von Reklamationen, Nachlässen und Umtausch
- Wettbewerbsbeobachtung
- Umsetzung des Visual-Merchandising-Konzeptes und des Servicekonzeptes
- Sicherstellung einer optimalen Warenpräsentation
- Verkaufs- und Flächensteuerung
- Beobachtung von Stärken und Potentialen der Mitarbeiter
- Erstellung von Pausenplänen
- Einsatz als Pate für neue Aushilfen
- Vertretung der Filialleitung
- Team- und zielorientierte Führung und Motivation von Mitarbeitern
- Verantwortung als Schlüsselkraft in der Filiale

Herr Berg verfügt über eine große Berufserfahrung. Er beherrscht seinen Arbeitsbereich umfassend und überdurchschnittlich. Daneben nimmt er regelmäßig und mit lobenswerten Resultaten an betrieblichen Weiterbildungsveranstaltungen teil.

Geschäftsführer

Frank Revermann, Stephan Tendam

Deutsche Bank AG
IBAN DE68 4007 0080 0150 8811 00
BIC DEUTDE33HAN

Nord/LB
IBAN DE82 2505 0000 0152 0329 26
BIC NOLADE21HAN

Hamburg Commercial Bank AG
IBAN DE24 2105 0000 1001 3800 89
BIC HSHNDE33HAN

Handelsregister Hamburg
HRB 16398
USt-IdNr. DE 118556607
GLN 40 25825 000000

Neuen Herausforderungen ist Herr Berg aufgrund seiner ausgezeichneten Auffassungsgabe jederzeit absolut gewachsen. Zudem ist er selbst in Stresssituationen immer absolut leistungsfähig. Herr Berg ist pflichtbewusst und gewissenhaft und übernimmt stets in großem Umfang Verantwortung. Darüber hinaus ist seine Arbeitsmotivation vorbildlich.

Der hohe Standard seiner Arbeit übertrifft unsere Erwartungen bei Weitem. Mit seinen überdurchschnittlichen Leistungen sind wir immer in jeder Hinsicht zufrieden.

Sein Verhalten gegenüber Vorgesetzten und Kollegen ist stets ausgezeichnet. Herr Berg trägt in hohem Maße zu einem harmonischen Betriebsklima bei. Auch gegenüber unseren Kunden tritt er jederzeit sehr freundlich und hilfsbereit auf.

Herr Berg bat uns um die Erstellung dieses Zwischenzeugnisses. Diesem Wunsch sind wir gerne nachgekommen. Wir hoffen auf eine weiterhin sehr gute Zusammenarbeit und bedanken uns für die stets guten Leistungen.

Hamburg, 15.05.2020

Görtz Retail GmbH



i. V. Ina Riesler
HR Manager



i. V. Corinna Mehren
Junior HR Manager

**HK****Handelskammer
Hamburg**

Diese Fotokopie stimmt
mit dem Original überein.

Hamburg, 10.10.16

HANDELSKAMMER HAMBURG
Service-Center

Zeugnis

über die Prüfung zum anerkannten Abschluss

Geprüfter Handelsfachwirt

Herr Alexander Berg

geboren am 30. März 1991 in Hamburg

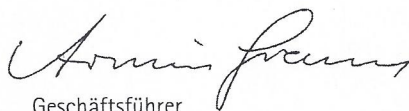
hat am 24. Juni 2016 die Prüfung zum anerkannten Abschluss

Geprüfter Handelsfachwirt

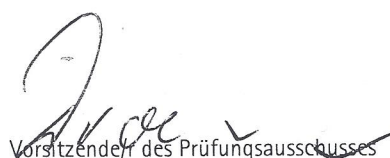
gemäß der Verordnung über die Prüfung zum anerkannten Abschluss Geprüfter Handelsfachwirt/Geprüfte Handelsfachwirtin vom 17. Januar 2006 (BGBl. I S. 59), die zuletzt durch Artikel 7 der Verordnung vom 26. März 2014 (BGBl. I S. 274) geändert worden ist, bestanden.

Dieser Abschluss ist im Deutschen und Europäischen Qualifikationsrahmen dem Niveau 6 zugeordnet; vergleiche Bekanntmachung vom 1. August 2013 (BAntz AT 20.11.2013 B2).

Hamburg, 24. Juni 2016


Geschäftsführer




Vorsitzender des Prüfungsausschusses

**HK****Handelskammer
Hamburg**

Prüfungszeugnis

nach § 37 Berufsbildungsgesetz

Alexander Berg


geboren am 30. März 1991 in Hamburg hat die Abschlussprüfung
in dem staatlich anerkannten Ausbildungsberuf

Kaufmann im Einzelhandel

mit dem **Gesamtergebnis sehr gut (92 Punkte)** bestanden.

	Note	Punkte
Teil 1 der Abschlussprüfung		
Verkauf und Marketing	gut	88
Warenwirtschaft und Rechnungswesen	sehr gut	92
Wirtschafts- und Sozialkunde	befriedigend	77
Teil 2 der Abschlussprüfung		
Geschäftsprozesse im Einzelhandel	gut	87
Fallbezogenes Fachgespräch	sehr gut	100

Hamburg, 21. Juni 2012


Geschäftsführer




Vorsitzende/r des Prüfungsausschusses

Ludwig Görtz GmbH · Postfach 10 23 24 · 20016 Hamburg

Herrn
Alexander Berg
Francoper Straße 14 (Haus 4b)
21149 Hamburg



Datum Hamburg 29. August 2012
Ihr Zeichen

Durchwahl +49 (0) 40 333 00-370
Unser Zeichen sih

Geschäftsführer
Thorsten Hermelink · Christian Moritz
Jörn Peters

Betrifft **Ausbildungszeugnis**

Commerzbank AG
Kto.-Nr. 5 812 781 00 · BLZ 200 800 00
IBAN DE42 2008 0000 0581 2781 00
BIC DRES DE FF 200

Sehr geehrter Herr Berg,

Hamburger Sparkasse
Kto.-Nr. 1180212282 · BLZ 200 505 50
IBAN DE83 2005 0550 1180 2122 82
BIC HASP DE HH

als Anlage erhalten Sie Ihr Ausbildungszeugnis.

Für Ihr Engagement und Ihre Leistungsbereitschaft während der Ausbildung
danken wir Ihnen.

HSH Nordbank AG
Kto.-Nr. 525 188 000 · BLZ 210 500 00
Uni Credit Bank AG
Kto.-Nr. 38 05900 · BLZ 200 300 00

Für Ihre berufliche Zukunft in unserem Unternehmen wünschen wir Ihnen
weiterhin viel Erfolg und alles Gute.

Mit freundlichen Grüßen

Handelsregister Hamburg
HRB 16398
USt-IdNr. DE 118556607
ILN 40 25825 000000

i. V. Silke Herzog

Anlage
Ausbildungszeugnis

AUSBILDUNGSZEUGNIS

Alexander Berg, geb. am 30.03.1991, hat vom 01.09.2009 bis 21.06.2012 in unserem Unternehmen eine Ausbildung zum Kaufmann im Einzelhandel absolviert.

Das 1875 in Hamburg gegründete Schuhhaus Görtz zählt heute mit 3.800 Mitarbeitern und über 280 Filialen in den unterschiedlichen Vertriebswegen Görtz, Görtz 17, Görtz Shoes, Görtz Direct sowie Görtz Kompakt in Deutschland, Österreich und Polen sowie dem Handelsunternehmen Pasito-Fricker in der Schweiz zu den führenden Schuhhandelsunternehmen. Görtz versteht sich als europäischer Marktführer im Qualitätssegment für Schuhe und Accessoires.

Der praktische Teil der Ausbildung zum Kaufmann im Einzelhandel erfolgte in verschiedenen Filialkategorien unterschiedlicher Vertriebswege der Ludwig Görtz GmbH und umfasste im Wesentlichen folgende Aufgaben:

- Führen von Verkaufsgesprächen sowohl in fachlicher als auch modischer Hinsicht unter Berücksichtigung der firmeninternen Servicegrundsätze und -leistungen,
- Kennenlernen der Verkaufsorganisation,
- Erstellen einer verkaufsfördernden Warenpräsentation nach den Kriterien des Visual Merchandising,
- Bearbeitung des Warenein- und ausgangs, selbständiges Führen eines Warenlagers,
- Bearbeitung von Kassenvorgängen,
- Arbeiten mit dem Warenwirtschaftssystem,
- Kennenlernen von verwaltungsorganisatorischen Aufgaben.

Darüber hinaus hatte Herr Berg Gelegenheit, in einem fünfwöchigen Einsatz im Qualitätsmanagement die Strukturen und Abläufe einer Zentralabteilung kennenzulernen.

Geschäftsführer
Thorsten Hermelink · Christian Moritz ·
Jörn Peters

Commerzbank AG
Kto.-Nr. 5 812 781 00 · BLZ 200 800 00
IBAN DE42 2008 0000 0581 2781 00
BIC DRES DE FF 200

Hamburger Sparkasse
Kto.-Nr. 1180212282 · BLZ 200 505 50
IBAN DE83 2005 0550 1180 2122 82
BIC HASP DE HH

HSH Nordbank AG
Kto.-Nr. 525 188 000 · BLZ 210 500 00

Uni Credit Bank AG
Kto.-Nr. 38 05900 · BLZ 200 300 00

Handelsregister Hamburg
HRB 16398
USt-IdNr. DE 118556607
ILN 40 25825 000000

Die theoretische Ausbildung erfolgte an der Beruflichen Schule an der Alster in Hamburg. Die theoretische und praktische Ausbildung wurde durch umfassende innerbetriebliche Seminare zu Themen wie Warenkunde, Trendinformation und Verkaufsverhalten ergänzt sowie durch verschiedene Produktschulungen vertieft.

Herr Berg zeichnete sich bei allen Ausbildungsinhalten durch eine jederzeit sehr hohe Lernbereitschaft aus. Zudem folgte er der praktischen und theoretischen Ausbildung stets mit sehr großem Interesse. Er war den Anforderungen und Belastungen, die eine praktische Tätigkeit im Einzelhandel mit sich bringt, jederzeit sehr gut gewachsen.

Mit sehr gutem Erfolg hat sich Herr Berg alle Kenntnisse, Fähigkeiten und Fertigkeiten eines Kaufmanns im Einzelhandel angeeignet. Alle ihm übertragenen praktischen Aufgaben im jeweiligen Einsatzbereich erledigte er mit zunehmender Selbständigkeit sowie quantitativ und qualitativ stets sehr gut.

Herr Berg hat stets zu unserer vollen Zufriedenheit gelernt und gearbeitet.

Sein Verhalten gegenüber Vorgesetzten und Mitarbeitern war zu jeder Zeit einwandfrei und teamorientiert. Unsere Kunden bediente er sehr zuvorkommend und freundlich. Er war absolut ehrlich und pünktlich.

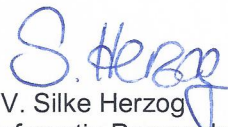
Die Ausbildung wurde am 21.06.2012 mit der Abschlussprüfung vor der Handelskammer Hamburg mit sehr gutem Erfolg beendet.

Aufgrund seiner sehr guten Leistungen und der überzeugenden Gesamtpersönlichkeit haben wir Herrn Berg als Verkäufer in unserem Unternehmen übernommen und freuen uns auf eine weiterhin gute Zusammenarbeit.

LUDWIG GÖRTZ GMBH



i. V. Hans-Georg Meyer
Leiter Personalentwicklung
Human Resources



i. V. Silke Herzog
Referentin Personalentwicklung
Human Resources

Hamburg, 21.06.2012



FREIE UND HANSESTADT HAMBURG

Berufliche Schule an der Alster

Holzdamm 5, 20099 Hamburg

BERUFSSCHULE ABSCHLUSSZEUGNIS

Alexander Berg

geboren am 30.03.1991 in Hamburg

hat die Fachklasse JS09 für Auszubildende im Ausbildungsberuf

Kaufmann im Einzelhandel

vom 31.08.2009 bis zum 31. Juli 2012 besucht.

Lernbereich I	Warenverkauf	gut
	Kaufmännische Steuerung	gut
	Betriebsgestaltung	gut
	Fachenglisch (B1)	gut
Lernbereich II	Sprache und Kommunikation	sehr gut
	Wirtschaft und Gesellschaft	gut
Wahlpflicht	Warenkunde	gut

Durchschnittsnote: 1,8 (in Worten: Eins Komma Acht)

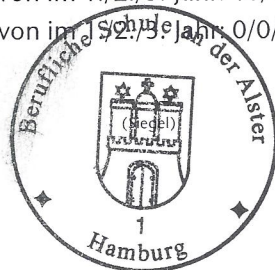
Bemerkungen: keine

Versäumnisse seit dem Beginn der Ausbildung:

entschuldigt 46 Stunden (davon im 1./2./3. Jahr: 18/4/24 Stunden)
unentschuldigt 0 Stunden (davon im 1./2./3. Jahr: 0/0/0 Stunden)

Hamburg, 18.06.2012

(Gadow) Schulleiter



(Wehnert) Klassenlehrer

Notenstufen: sehr gut (1), gut (2), befriedigend (3), ausreichend (4), mangelhaft (5), ungenügend (6)

Niveaus des Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmens für Sprachen:
Elementare Sprachverwendung (A1, A2), Selbstständige Sprachverwendung (B1, B2), Kompetente Sprachverwendung (C1, C2)

FREIE UND HANSESTADT HAMBURG

Berufliche Schule an der Alster

Holzdamms 5, 20099 Hamburg

BERUFSSCHULE

Anlage zum ABSCHLUSSZEUGNIS

Alexander Berg

geboren am 30.03.1991 in Hamburg

besuchte die Fachklasse JS09 für Auszubildende im Ausbildungsberuf

Kaufmann im Einzelhandel

WARENVERKAUF

LF 02: Verkaufsgespräche kundenorientiert führen	2
LF 04: Waren präsentieren	2
LF 05: Werben und den Verkauf fördern	2
LF 10: Besondere Verkaufssituationen bewältigen	2
LF 12: Marketingkonzepten Kunden gewinnen/bindern	2

KAUFMÄNNISCHE STEUERUNG

LF 06: Waren beschaffen	2
LF 07: Waren annehmen, lagern und pflegen	3
LF 08: Geschäftsprozesse erfassen und kontrollieren	2
LF 09: Preispolitische Maßnahmen vorbereiten und durchführen	3
LF 11: Geschäftsprozesse erfolgreich steuern	2

BETRIEBSGESTALTUNG

LF 01: Das Einzelhandelsunternehmen repräsentieren	2
LF 03: Kunden im Servicebereich Kasse betreuen	3
LF 13: Personaleinsatz planen und Mitarbeiter führen	1
LF 14: Ein Einzelhandelsunternehmen leiten und entwickeln	2

Hamburg, 18.06.2012

Notenstufen: sehr gut (1), gut (2), befriedigend (3), ausreichend (4), mangelhaft (5), ungenügend (6).

FREIE UND HANSESTADT HAMBURG

Berufliche Schule an der Alster

Holzdammer 5, 20099 Hamburg

Zertifikat

Spezielle Warenkenntnisse und Kundenberatung Branche "Schuhwaren"

Alexander Berg

geboren am 30.03.1991 in Hamburg

besuchte die Fachklasse JS09 für die Berufsausbildung zum

Kaufmann im Einzelhandel

und hat an der freiwilligen Zusatzprüfung der Berufsschule teilgenommen.

Die fallorientierte und praxisbezogene Prüfung erstreckte sich auf folgende branchenbezogene Gebiete:

Sortiment

- Fachkenntnisse über ausgewählte Gerbverfahren
- Fachkenntnisse über spezifische Zurichtearbeiten am Leder
- Fachkenntnisse über die gängigsten Rau- und Glattlederarten, exotische Leder sowie synthetische und natürliche Materialien
- Fachkenntnisse über die gängigsten Macharten zur Herstellung von Schuhen
- Fachkenntnisse über die wichtigsten klassischen und modischen Damen- und Herrenschuharten/-modelle
- Fachkenntnisse über die Anforderungen an Kinderschuhe und für den Beratungsverkauf bei Kinderschuhen (z. B. WMS-System)

Warenpflege

- Fachkenntnisse über unterschiedliche Arten der Schuhpflege und Zusatzartikel
- Fachkenntnisse über Eigenschaften und Pflege von Schuhen mit Membrantechnologie

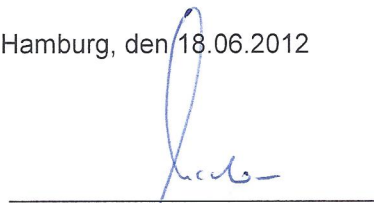
Beratungskompetenz

- Fachliche und kommunikative Beratungskompetenz in Bezug auf Kinder-, Damen- und Herrenschuhe
- Fachkenntnisse über Fußkrankheiten/-probleme, die sich durch das Tragen von falschem Schuhwerk ergeben können
- Fachkenntnisse über den Ablauf von Reklamationen in diesem Warenbereich und deren rechtliche Grundlagen

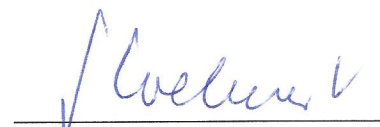
Das Ergebnis der Prüfung lautet

sehr gut

Hamburg, den 18.06.2012



(Gadow) Schulleiter



Fachlehrer/in

Notenstufen : sehr gut (1), gut (2), befriedigend (3), ausreichend (4), mangelhaft (5), ungenügend (6).